

お客様満足度アンケートにご協力ください

この度は、弊社に工事をご依頼いただき、誠にありがとうございました。

弊社は、お客様を第一に考え『誠実、信用、奉仕』をモットーに、社員一同心を込めて仕事に当たらせていただきました。

しかしながら、私たちの目の届かないところや、心配りの足りない点が多々あったかと思えます。

そこで、お客様の正直な気持ちをご記入いただき、弊社がさらにお客様に喜んでいただけるような仕事ができる会社になれるよう、下記アンケートにご協力いただきたいと思えます。

大変お手数ではあります、厳しい目でご記入くださいますようお願い申し上げます。

- ① ご来店窓口、電話での対応はいかがでしたでしょうか。
良い 普通 悪い
- ② 打ち合わせから工事完了までの流れはいかがでしたでしょうか。
良い 普通 悪い
- ③ 弊社担当者の態度・応対・マナーはいかがでしたでしょうか。
良い 普通 悪い
- ④ 弊社協力業者(職人等)の態度・応対・マナーはいかがでしたでしょうか。
良い 普通 悪い
- ⑤ 工事を終えてからの満足度をお聞かせください。
良い 普通 悪い
- ⑥ その他お気づきの点があればお聞かせください。

工事業者に於いて施主を意識して、早い人が多い、こちらからあいさつをして反応も悪い、施主から見ての仕事である

- ⑦ 今回工事させていただいた過程や出来上がり等の写真を、弊社 HP やギャラリーに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。(お名前等はイニシャルで伏せさせていただきます)

良い 悪い

- ⑧ 差支えなければ、下記もご記入願います。

お客様氏名 _____

ご回答日 平成 24 年 12 月 27 日

お忙しいところご回答いただき、誠にありがとうございました。

お聞かせいただいた貴重なご意見をもとに、社員一同より良い会社にしていくよう努めてまいります。

最後に申し訳ありませんが、この用紙を返信用封筒に同封のうえ、ご投函くださいますようお願い申し上げます。



株式会社 目片工務店

大津市北大路1丁目7番15号

TEL:077-537-0772

HP:<http://www.mekatakk.com//>