

お客様満足度アンケートにご協力ください

この度は、弊社に工事をご依頼いただき、誠にありがとうございました。

弊社は、お客様を第一に考え『誠実、信用、奉仕』をモットーに、社員一同心を込めて仕事に当たらせていただきました。

しかしながら、私たちの目の届かないところや、心配りの足りない点が多々あったかと思えます。

そこで、お客様の正直な気持ちをご記入いただき、弊社がさらにお客様に喜んでいただけるような仕事ができる会社になれるよう、下記アンケートにご協力いただきたいと思います。

大変お手数ではありますが、厳しい目でご記入くださいますようご協力お願い申し上げます。

① ご来店窓口、電話での対応はいかがでしたでしょうか。

良い 普通 悪い

② 打ち合わせから工事完了までの流れはいかがでしたでしょうか。

良い 普通 悪い

③ 弊社担当者の態度・対応・マナーはいかがでしたでしょうか。

良い 普通 悪い

④ 弊社協力業者(職人等)の態度・対応・マナーはいかがでしたでしょうか。

良い 普通 悪い

⑤ 工事を終えてからの満足度をお聞かせください。

良い 普通 悪い

⑥ その他お気づきの点があればお聞かせください。

今回内窓工事をし頂きました 築30数年ということもあり かなりのすさまじい風を感じておりましたが、内窓を取り付け頂くから 暖房の利きも早く 切っても長く 温かさを保てるようです 今から 燃費も安く なるのかもしれない と思うと ほんとうに良かったです おかげさまでございました。

⑦ 今回工事させていただいた過程や出来上がり等の写真を、弊社 HP やギャラリーに掲載させていただいてもよろしいでしょうか。(お名前等はイニシャルで伏せさせていただきます)

良い 悪い

⑧ 差支えなければ、下記もご記入願います。

お客様氏名 _____

ご回答日 平成 25 年 2 月 7 日

お忙しいところご回答いただき、誠にありがとうございました。

お聞かせいただいた貴重なご意見をもとに、社員一同、より良い会社にしていくよう努めてまいります。

最後に申し訳ございませんが、この用紙を返信用封筒に同封の上、ご投函くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

株式会社 目片工務店
大津市北大路1丁目7番15号
TEL:0120-360-772
<http://www.mekatakk.com/>